
Privatlivspolitik i ABC Klinik

Behandling af oplysninger

I forbindelse med vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient indsamler og behandler ABC Klinik ApS ("ABC", "vi" eller "os") en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan ABC behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

Typer af oplysninger

ABC indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (kun i det omfang det er relevant for netop dig):

Almindelige kategorier af personoplysninger:

- Navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnr., personnummer, køn, familierelationer og sociale relationer, arbejdsrelationer, oplysninger om dit pensionsfirma, og uddannelse.

Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):

- Helbredsoplysninger (f.eks. journaloplysninger, prøvesvar, tests, røntgenbilleder, scanningssvar mv.), seksuelle forhold, race eller etnisk oprindelse samt religiøse forhold.

Formål

ABC behandler dine personoplysninger til nedenstående formål (dog kun i det omfang det er nødvendigt):

- Vores undersøgelse, diagnostisk og behandling af dig
- Vurdering af, hvilken udredning og behandlingsform du skal have
- Kommunikation med dit forsikringssselskab med henblik på deres vurdering af, om den pågældende udredning og behandlingsform er dækket af din sundhedsforsikring
- Udarbejdelse af lægeerklæringer
- Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringssselskaber mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller sygehuslaboratorier eller andre behandlingssteder
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter på receptserver
- Indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser
- Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier
- Afregningsformål

- Invitation til krypterede videosamtaler/telefon- og videokonsultationer med henblik på udredning og behandling
- Overholdelse af vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.
 - Dokumentationspligten
 - Pligten til overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
 - Pligten til at iværksætte og vedligeholde tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer
 - Pligten til at undersøge mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
 - Pligten til at håndtere forespørgsler og klager fra registrerede og andre
 - Pligten til at håndtere inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
 - Pligten til at håndtere tvister med registrerede og tredjeparter.
 - Pligten til at foretage statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning.

Vi anvender ikke dine personlysninger til automatisk, individuel beslutningstagning ("profilering").

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

Kilder

ABC indhenter som udgangspunkt personoplysninger om dig direkte fra dig.

I de fleste tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse, henvisende læge eller ved opslag i elektroniske journalsystemer, herunder fra henvisningsshotellet Refhost, Fælles Medicinkort og www.sundhed.dk. Vi behandler de modtagne oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

Videregivelse af personoplysninger

I det omfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Der videregives oplysninger til andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb.

- Der videregives i nødvendigt omfang oplysninger til selvstændig(e) psykolog(er), psykiater(e) og misbrugskonsulent(er), som forestår den konkrete konsultation/behandling af dig.
- Der videregives oplysninger til andre myndigheder, kliniske kvalitetsdatabaser, Det Danske Vaccinationsregister, Styrelsen for Patientsikkerhed, Det Fælles Medicinkort, Politiet, sociale myndigheder, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring i det omfang, at der foreligger en pligt hertil ifølge gældende lovgivning.
- Ved henvisning af patienter videregives oplysninger til de sundhedspersoner, hvortil henvisningen er sendt.
- Ved indberetning af laboratorieprøver videregives prøverne til sygehuslaboratorierne.
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling videregives som hovedregel ikke oplysninger til den henvisende part, med mindre den henvisende part kræver det.
- Ved udstedelse af recepter videregives oplysninger til landets apoteker og Lægemiddelstyrelsen via receptserveren.
- Ved indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser.
- Ved videregivelse af epikriser videregives oplysninger til den henvisende læge og i visse tilfælde det henvisende sygehus.
- I andre tilfælde videregives oplysninger til pårørende eller forsikringsselskaber.

Såfremt du har samtykket hertil, vil ABC i konkrete tilfælde videregive visse personoplysninger til en behandler i ABC's behandlernetværk med henblik på, at du kan komme i behandling hos den pågældende.

Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a), 6(1)(c), og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(a), (c) og (h) samt databeskyttelseslovens § 7, stk. 3.
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling, herunder journalføringspligten, i medfør af autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt §§ 5-10, samt sundhedslovens kap. 9.
- Vores autoriserede psykologer er forpligtet til at behandle personoplysninger om dig for at overholde journalføringspligten efter psykologloven og bekendtgørelse om autoriserede psykologers pligt til at føre ordnede optegnelser.
- Opslag i elektroniske systemer, når det er nødvendigt i forbindelse med aktuel behandling af patienten, foretages efter sundhedslovens § 42 a.
- Helbredsoplysninger til brug for videre behandling ved henvisning af patienter videregives efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp §§ 20-23 samt sundhedsloven.
- Indberetning af laboratorieprøver til sygehuslaboratorier sker efter reglerne i Sundhedsstyrelsens vejledning om håndtering af parakliniske undersøgelser i medfør af autorisationsloven.
- Oplysninger til brug for afregning for patientbehandling fremsendes til dig eller den henvisende part efter reglerne i overenskomst om speciallægehjælp § 49 samt sundhedsloven.
- Medicinordinationer på recepter sendes via IT-tjenesten receptserveren efter reglerne i sundhedslovens kap. 42 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt kap. 3.
- Kliniske patientdata videregives til kliniske kvalitetsdatabaser efter reglerne i sundhedslovens §§ 195-196 og bekendtgørelse om indberetning af oplysninger til kliniske kvalitetsdatabaser m.v. Data kan også videregives på baggrund af et konkret samtykke fra dig som patient.
- Epikriser, som er et kort sammendrag af patientens sygehistorie og behandlingsforløb sendes til henvisende læge og i nogle tilfælde til henvisende sygehus efter reglerne i sundhedslovens kap. 9.
- Dine personoplysninger videregives til forsikringsselskaber med dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a), samt i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(f) i forbindelse med afregning for patientbehandling med henblik på at fastlægge vores og dit forsikringsselskabs retskrav.
- Efter nærmere aftale med dig, kan din e-mailadresse blive brugt til at sende en invitation til krypterede videosamtaler/telefon- og videokonsultationer på baggrund af artikel 6(1)(b) i databeskyttelsesforordningen.
- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43.

- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende, afdødes alment praktiserende læge og den læge, der havde afdøde i behandling efter reglerne i sundhedslovens § 45.

Tilbagekaldelse af samtykke. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

Samtykket kan tilbagekaldes ved at (i) kontakte ABC på telefon +45 71967460, (ii) sende en e-mail til abc@psykologmail.dk eller (iii) sende et brev til ABC på adressen Lautruphøj 1, st., Blok C, 2750 Ballerup, og i den forbindelse oplyse dit fulde navn og meddele klart og utvetydigt, at du tilbagekalder dit samtykke.

Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos ABC's databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os.

Opbevaringsperiode

ABC opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. ABC har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen, og 5 år efter seneste tilførsel til journalen for autoriserede psykologer i henhold til bekendtgørelse om autoriserede psykologers pligt til at føre ordnede optegnelser. Der kan opstå tilfælde, hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder fx:

- retten til at få indsigt i dine personoplysninger,
- retten til at få ændret ukorrekte oplysninger om dig,
- retten til at få slettet dine personoplysninger,
- retten til at få begrænset dine personoplysninger,
- retten til dataportabilitet, og
- retten til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte ABC (att. Torben Johansen) på e-mail: abckontakt@psykologmail.dk eller via www.lægevejen.dk

Adresseoplysninger på klinikken:

ABC Klinik ApS
Lautruphøj 1 .
2750 Ballerup

Dato: 1. marts 2024